

**KARŠTO VANDENS SKAITIKLIŲ DUOMENŲ SURINKIMO PASLAUGŲ TEIKIMO
TVARKOS APRAŠAS**

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Paslaugų teikimo tvarkos (toliau taip pat – **Tvarka**) aprašas (toliau – **Tvarkos aprašas**) reglamentuoja karšto vandens skaitiklių duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos įrengimą ir su tuo susijusius klausimus.
- 1.2. Tvarkos apraše naudojamos sąvokos:
 - 1.2.1. **KAP** – Užsakovo klientų aptarnavimo padalinys;
 - 1.2.2. **Skaitiklis** – Užsakovui priklausančias elektroninis karšto vandens apskaitos prietaisas su nuotolinio duomenų nuskaitymo galimybe.
 - 1.2.3. Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos atitinka Techninių sąlygų 1 skyriuje naudojamas sąvokas.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMO TVARKA

- 2.1. Užsakovas paruošia ir pateikia Tiekėjui užsakymą (Tvarkos priedas Nr. 1), Objektoruose pakeistų Skaitiklių prijungimui prie duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos.
- 2.2. Užsakovo pateiktą užsakymą Tiekėjas įvertina per 3 (tris) darbo dienas ir apie pastebėtus netikslumus el. paštu praneša Užsakovui, nurodant priežastis ir / ar pastabas užduoties tikslinimui. Užsakymas priimamas, Šalims jį pasirašant.
- 2.3. Tiekėjas turi atlikti Skaitiklių prijungimą prie nuotolinio duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos (toliau – **Prijungimas**) Objekte ne ilgiau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo užsakymo Skaitiklių prijungimui pasirašymo dienos (kai prie CIS prijungiami iš rikiuotės išėję arba po metrologinės patikros pakeisti esami Skaitikliai), išskyrus atvejus, kuomet ne dėl Tiekėjo kaltės negalima patekti į Objekto butus / patalpas ir /ar atlikti Paslaugų teikimui būtinus veiksmus.
- 2.4. Tiekėjas, Objekto bute / patalpoje prijungęs Skaitiklį (-ius) prie nuotolinio duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos, elektroniniu paštu informuoja Užsakovo vadybininką – šilumininką, atsakingą už atitinkamą Objektą.
- 2.5. Apie kiekvieną Klientų atsisakymą įsileisti Tiekėjo darbuotojus į butą / patalpą Skaitiklio prijungimui prie Įrangos Tiekėjas per 3 darbo dienas turi pranešti Užsakovui pateikiant jam Tvarkos priede Nr. 2 nurodytą Karšto vandens skaitiklio neįvykusio prijungimo prie duomenų nuskaitymo sistemos pažymą.
- 2.6. Esant būtinumui, konkretūs Skaitiklių prijungimo terminai nustatomi užsakymuose arba Tiekėjo ir Užsakovo suderintuose bei pasirašytuose Skaitiklių prijungimo grafikuose.
- 2.7. Užsakymuose pateikiama ši informacija:
 - 2.7.1. Objekto tikslus adresas, kuris bus sukurtas informacinėje sistemoje;
 - 2.7.2. Objekto aukštų ir laiptinių skaičius;
 - 2.7.3. Pakeistų Skaitiklių skaičius Objekte (vnt.);
 - 2.7.4. Visas Skaitiklių skaičius Objekte (vnt.);
 - 2.7.5. Nurodoma pastatą administruojanti įmonė;
 - 2.7.6. Nurodomas Užsakovo KAP vadybininkas – šilumininkas, atsakingas už Objektą;
 - 2.7.7. Nurodomas kontaktinis asmuo dėl patekimo į Objekto šilumos punktą;
- 2.8. Užsakovas iš anksto raštu informuoja Objekto valdytoją, administruojančią įmonę apie numatomą vykdyti Skaitiklių prijungimą jo prižiūriuose Objektoruose.
- 2.9. Užsakovas užsakymo vykdymo metu gali tikrinti Prekių, Darbų kokybę, darbų saugos, priešgaisrinės saugos, darbo higienos, vidaus darbo ir kitų taisyklių reikalavimų vykdymą.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 3.1. Tiekėjas įsipareigoja Užsakovui Skaitiklių duomenis pateikti Techninėse sąlygose numatyta tvarka. Jeigu duomenys sutartą dieną iš Skaitiklio nepateikiami dėl Užsakovo kaltės, Užsakovo nustatyto dydžio baudos Tiekėjui netaikomos.
- 3.2. Užsakovas gali tikrinti Paslaugų kokybę ir kitų Paslaugų teikimo reikalavimų vykdymą.

- 3.3. Paslaugos pradedamos teikti nuo priėmimo – perdavimo akto, kuriame pateikiama informacija apie prijungtus Skaitiklius, pasirašymo dienos.

4. GARANTIJOS, DEFEKTŲ ŠALINIMAS

- 4.1. Tiekėjas apie pastebėtą (-us) Objekte Skaitiklio (-ių) gedimą (-us), ne vėliau kaip per 48 val. privalo el. laišku informuoti Užsakovą.
- 4.2. Tiekėjas, pakeitęs Įrangą ar jos sudedamąsias dalis ir (arba) Skaitiklius prijungęs prie nuotolinio duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos, pateikia Užsakovui pakeistų sudedamųjų dalių charakteristikų aprašus, techninę dokumentaciją, Karšto vandens skaitiklių prijungimo prie duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos aktą (žr. Tvarkos priedą Nr. 3). Minimie dokumentai pateikiami lietuvių kalba į KAP.

5. PASLAUGŲ PRIĖMIMO TVARKA

- 5.1. Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą (Tvarkos priedas Nr. 4) ir kitą Techninėse sąlygose ir Tvarkos apraše nurodytą dokumentaciją (jei tokia būtina) Tiekėjas pateikia Užsakovo komercijos skyriaus vadovui ir (arba) vyresniajam vadybininkui šilumininkui už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki kito mėnesio antros darbo dienos. PVM sąskaitas faktūras už einamąjį mėnesį Tiekėjo atstovas ne vėliau kaip iki kito mėnesio trečios dienos pateikia per informacinę sistemą „E. Sąskaita“, apie sąskaitos patalpinimą sistemoje Tiekėjas elektroniniu paštu informuoja Užsakovo komercijos skyriaus vadovą ir vyresnįjį vadybininką šilumininką.

UŽSAKYMAS

Nr. U I _____⁽¹⁾

Duomenų iš elektroninių karšto vandens skaitiklių su nuotolinio duomenų nuskaitymo galimybe
prijungimui prie sistemos

(data)

Pastato (Objekto) adresas: _____
(miestas, rajonas, gatvė, namo numeris)

Informacija apie pastatą

Pastato aukštų skaičius	
Pastato laiptinių skaičius	
Pastato butų skaičius	
Pakeistų / įrengtų skaitiklių skaičius, (vnt.)	
Visas karšto vandens skaitiklių skaičius Objekte, (vnt.)	

Objekto kontaktiniai asmenys:

UAB „Litesko“: _____
(vardas, pavardė, pareigos, kontaktinis tel. Nr.)

Pastatą administruojanti įmonė: _____
(įmonės pavadinimas, kontaktinio asmens vardas, pavardė, tel. Nr.)

Papildoma informacija (pvz. butai, kuriuose naujai sumontuoti / pakeisti skaitikliai, taip pat žiūrėti
Užsakymo priedą):

.....
.....
.....

Užsakymą pateikė:

UAB „Litesko“ filialo „____“ atstovas: _____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

Techninę užduotį priėmė:

UAB „____“ _____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

¹ Užsakymo numeris sudaromas iš žodžių „užsakymas“ trumpinio „U“ ir „įranga“ trumpinio „I“, filialo sutrumpinto pavadinimo, užsakymo pateikimo kalendorinių metų ir Objekte esančių apskaitos prietaisų prijungimo prie duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos atitinkamo UAB „Litesko“ filialo užsakymo eilės numerio šiais metais.

Užsakymo Nr. U Į _____ Priedas

[illegible]

Tvarkos priedas Nr. 2

KARŠTO VANDENS SKAITIKLIO NEĮVYKUSIO PRIJUNGIMO PRIE DUOMENŲ
NUSKAITYMO SISTEMOS
PAŽYMA

202__ m. _____ mėn. ____ d.

UAB „_____“ darbuotojas, vykdamas karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų) prijungimą prie nuotolinio apskaitos prietaisų duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos, objekte adresu _____ pažymi, kad karšto vandens skaitiklio (-ių) prijungimas prie duomenų surinkimo ir perdavimo sistemos neįvyko dėl: _____

Su esama padėtimi klientas supažindintas:

Kliento vardas, pavardė, parašas
Kliento kontaktinis telefonas _____

UAB „_____“ darbuotojo:

vardas, pavardė, parašas

PRIDEDAMA:

Tvarkos priedas Nr. 3

KARŠTO VANDENS SKAITIKLIŲ PRIJUNGIMO PRIE DUOMENŲ SURINKIMO IR PERDAVIMO SISTEMOS
AKTAS

Adresas: _____
(gatvė, namo nr.)

Eil. Nr.	Buto Nr.	Įrengto KV skaitiklio gamyklinis Nr.	Prijungto KV skaitiklio rodmenys (m ³)	KV skaitiklio prijungimo prie sistemos data	Prijungimą atlikęs asmuo (v., pavardė)	Prijungimą atlikusio asmens parašas
1						
2						
3						
4						
5						

Aktą užpildė: _____
Įmonės pavadinimas, jos atstovo vardas, pavardė, parašas

Aktą priėmė:
UAB „Litesko“ filialo „_____
Pareigos, vardas, pavardė, parašas

Tvarkos priedas Nr. 4

ATLIKTŲ PASLAUGŲ PRIĖMIMO – PERDAVIMO AKTAS Nr. ____

1. Paslaugos, vykdytos _____ pagal 202_ m. _____
mėn. ____ d. pasirašytą Sutartį Nr. _____, laikotarpiu nuo 202____ - ____ - ____ iki
202____ - ____ - ____ suteiktos žemiau nurodytomis apimtimis :

Pateikti _____ vnt. karšto vandens
skaitiklių duomenys;

Nenuskaitytų, pavėluotai nuskaitytų karšto vandens skaitiklių skaičius, arba skaitiklių skaičius, kurių
duomenys buvo perduoti netinkamai _____ vnt.

Karšto vandens skaitiklių, kurių duomenys Bendrovei buvo pateikti laiku ir pilna apimtimi, sąrašas (lapų
skaičius ____)

Užsakovas pretenzijų neturi. (Trūkumai, jei tokie buvo, pašalinti pilnai).

Paslaugas perdavė _____

Paslaugas priėmė _____

2. Priimant Paslaugas, buvo nustatyti tokie trūkumai:

Paslaugos priimamos tokia apimtimi: _____

Už

Užsakovą: _____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

Už Tiekėją: _____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)